

Приложение № 1 к приказу
№ 16 от «24» 03 2015 г.

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2»
С.Н. Бениова
«24» 03 2015г.

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
пациентам ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2» (далее – ГБУЗ «ККБ № 2», медицинская организация).
- 1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.3. Настоящее Положение вводится для упорядочения деятельности ГБУЗ «ККБ № 2» в части предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в целях удовлетворения потребностей населения, расширения видов медицинских услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития ГБУЗ «ККБ № 2» и материального поощрения работников.

1.4. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ГБУЗ «ККБ № 2», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «ККБ № 2».

1.6. Платные медицинские услуги оказываются в ГБУЗ «ККБ № 2» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор на оказание платных медицинских услуг;

1.8. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

2.3. При оказании платных медицинских услуг ГБУЗ «ККБ № 2» руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий Приморского края оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий) и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- при добровольном желании пациента на получение услуг вне порядка и условий, установленных Программой госгарантий (в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого порядка медицинской помощи) за плату;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных порядками медицинской помощи;

- б) гражданам, имеющим полис ДМС, при наличии Договора со страховой компанией;
- в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой оказывается первичная медико-санитарная помощь, уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья), за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4.2. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивается сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдается установленный режим работы ГБУЗ «ККБ № 2».

2.5. Не допускается искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.6. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускается уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.7. При оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «ККБ № 2» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме порядка медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого порядка медицинской помощи.

2.9. Перечень (прейскурант) платных услуг утверждается приказом главного врача.

2.10. При предоставлении населению платных медицинских услуг граждане обеспечиваются доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- а) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой госгарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.11. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах в помещениях ГБУЗ «ККБ №2» в доступном и удобном для обозрения месте.

2.12. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации (Устава).

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платная медицинская услуга оказывается на основании Договора, заключаемого в письменной форме, регламентирующего условия и сроки предоставления медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Требования к платным медицинским услугам, к объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской

Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

3.2. Договор на оказание платных медицинским услуг заключается с юридическими и физическими лицами с соблюдением требований Гражданского кодекса РФ о свободе договора и в соответствии со статьями 159-161 ГК РФ. Понуждение гражданина (пациента) к заключению Договора не допускается.

3.3. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов без взимания платы в рамках Программы госгарантий и о правилах оказания данных видов медицинской помощи в соответствии с Программой госгарантий. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в Договоре. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от получения услуг на условиях, предусмотренных Программой госгарантий.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, в т.ч. о возможных препятствиях получения ожидаемого результата от проведенных медицинских мероприятий вследствие физиологических особенностей организма пациента;

г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя (заказчика).

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы госгарантий.

До заключения Договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств. Потребитель (Заказчик) вправе приобрести лекарственные средства, медицинские изделия, расходные материалы и другие средства за счет собственных средств, а Исполнитель вправе оказать услугу с их использованием.

По требованию пациента, исполнитель обязан предоставить пациенту необходимые сведения о лекарственных препаратах и изделиях медицинского назначения в доступной для него форме, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) применяемых при оказании платной медицинской услуги.

3.8. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть представлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания,

его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

3.9. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.

3.10. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных законодательством.

3.11. При оказании платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг возникла необходимость предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.13. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг возникла необходимость предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.14. В случае отказа потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информируется потребителем (заказчиком) о расторжении Договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.15. Исполнителем после исполнения Договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.16. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует своевременное и качественное предоставление медицинской услуги. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.17. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Потребитель (Заказчик) имеет право:

- а) на безвозмездное устранение недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) на назначение нового срока оказания услуги;
- в) на расторжение Договора и требование возмещения убытка или ущерба в соответствии с действующим законодательством.

3.18. Потребитель (Заказчик) вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

4. Порядок оплаты.

4.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором. Стоимость услуги формируется на основании утвержденных тарифов.

4.2. Оплата производится по безналичному расчету путем перечисления средств на расчетный счет медицинской организации, либо за наличные денежные средства в кассе медицинской организации.

4.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Одновременно с этим документом Потребителю (заказчику) выдается Договор.

5. Порядок формирования тарифов на услуги.

5.1. Тарифы на платные услуги устанавливаются на основании калькуляции затрат, с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг исходя из себестоимости и прибыли с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги.

5.2. Порядок определения тарифов на медицинские услуги устанавливается департаментом здравоохранения Приморского края.

5.3. Тарифы на платные услуги населению могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг.

5.4. Тарифы и калькуляция стоимости на платные услуги утверждаются главным врачом ГБУЗ «ККБ № 2».

6. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ГБУЗ «ККБ № 2» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется главный врач, либо иное ответственное лицо, назначенное приказом главного врача.

6.3. Ответственный за ведение бюджетного учета и отчетности по платным услугам является главный бухгалтер.

6.4. Ознакомления пациентов с правилами и перечнем медицинских услуг, предоставляемых за плату, подготовительные мероприятия по заключению Договоров, осуществляют медицинский персонал структурных подразделений.

6.5. Работники планово-экономического отдела проводят расчет стоимости медицинских услуг, составляют прейскурант цен, индексируют его, контролируют сбор средств по предпринимательской деятельности.

6.6. Ответственность за ведение статистической отчетности возлагается на начальника отдела статистики и учета.

6.7. Все сотрудники (исполнители и лица, задействованные в оказании платных медицинских услуг населению) имеют право на оплату труда в соответствии Порядком расходования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг населению.

6.8. Положение введено в действие с момента его утверждения.